

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (заочная форма обучения)) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)) качеством образовательного процесса в СГМУ.

Количество оцененных первокурсников – 21 человек (100,0 %).

Время проведения исследования: май 2019 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов –

наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)).

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p style="text-align: center;">Качество чтения лекций</p>
-	-	4,8 (1)	-	-	14,3 (3)	4,8 (1)	23,8 (5)	23,8 (5)	4,8 (1)	23,8 (5)		
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p style="text-align: center;">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	4,8 (1)	-	-	4,8 (1)	9,5 (2)	4,8 (1)	14,3 (3)	28,6 (6)	9,5 (2)	23,8 (5)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,6%	7	16,7%	8	33,3%	9	16,7%	10	27,8%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
3	5,6%																										
7	16,7%																										
8	33,3%																										
9	16,7%																										
10	27,8%																										
-	-	-	5,6 (1)	-	-	-	16,7 (3)	33,3 (6)	16,7 (3)	27,8 (5)																	
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>45,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	5,0%	4	15,0%	5	10,0%	7	10,0%	9	15,0%	10	45,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
2	5,0%																										
4	15,0%																										
5	10,0%																										
7	10,0%																										
9	15,0%																										
10	45,0%																										
-	-	5,0 (1)	-	15,0 (3)	10,0 (2)	-	10,0 (2)	-	15,0 (3)	45,0 (9)																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да	нет																										
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>19,05%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>80,95%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	19,05%	нет(2)	80,95%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	19,05%																										
нет(2)	80,95%																										
19,05 (4)	80,95 (17)	-																									
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10			20	30	40	50	60	70	80	90	100															
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	4,8%	3	0,0%	4	9,5%	5	4,8%	6	9,5%	7	9,5%	8	14,3%	9	28,6%	10	19,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	0,0%																										
1	0,0%																										
2	4,8%																										
3	0,0%																										
4	9,5%																										
5	4,8%																										
6	9,5%																										
7	9,5%																										
8	14,3%																										
9	28,6%																										
10	19,0%																										
-	-	4,8 (1)	-	9,5 (2)	4,8 (1)	9,5 (2)	9,5 (2)	14,3 (3)	28,6 (6)	19,0 (4)	-																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>47,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>26,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,3%	5	5,3%	7	5,3%	8	47,4%	9	10,5%	10	26,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
3	5,3%																										
5	5,3%																										
7	5,3%																										
8	47,4%																										
9	10,5%																										
10	26,3%																										
-	-	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	47,4 (9)	10,5 (2)	26,3 (5)																	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>100,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	100,0%	нет(2)	0,0%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	100,0%																										
нет(2)	0,0%																										
-экзамен																											
100,0 (21)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
100,0 (21)					-							
-дифференцированный зачет											1	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>5,0% 95,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
5,0 (1)					95,0 (19)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>4,8% 4,8% 4,8% 4,8% 14,3% 28,6% 28,6% 38,1%</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
4,8 (1)	-	-	-	4,8 (1)	-	4,8 (1)	4,8 (1)	14,3 (3)	28,6 (6)	38,1 (8)		

10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	4,8 (1)	-	-	9,5 (2)	-	-	9,5 (2)	9,5 (2)	28,6 (6)	38,1 (8)		
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты										Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90			100
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p>Качество организации консультаций</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	4,8 (1)	4,8 (1)	-	-	14,3 (3)	-	14,3 (3)	33,3 (7)	9,5 (2)	19,0 (4)		
(%) ответивших/абсолютное число ответивших)										Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет							
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?											-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
9,5 (2)					90,5 (19)							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>100,0% 70,0% 30,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p> <p>% ответивших на вопросы</p>
70,0 (14)	30,0 (6)	1	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<p>Качество работы кураторов</p> <p>60,0% 50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>23,1% 23,1% 53,8%</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
-	-	-	-	-	-	-	-	23,1 (3)	23,1 (3)	53,8 (7)			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>11,1% 88,9%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
11,1 (2)	88,9 (16)	3	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	5,0%	7	15,0%	8	40,0%	9	10,0%	10	30,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
2	5,0%																								
7	15,0%																								
8	40,0%																								
9	10,0%																								
10	30,0%																								
-	-	5,0 (1)	-	-	-	-	15,0 (3)	40,0 (8)	10,0 (2)	30,0 (6)															

<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>												Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100											
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>75,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	5,0%	8	20,0%	10	75,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
2	5,0%																				
8	20,0%																				
10	75,0%																				
-	-	5,0 (1)	-	-	-	-	-	20,0 (4)	-	75,0 (15)											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
10,5 (2)	-	-	-	-	-	-	-	10,5 (2)	10,5 (2)	68,4 (13)	2	<table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>68,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	10,5%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	10,5%	9	10,5%	10	68,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	10,5%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	0,0%																																			
8	10,5%																																			
9	10,5%																																			
10	68,4%																																			
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	-	-	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	15,0 (3)	20,0 (4)	40,0 (8)	1	<table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	5,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	5,0%	7	15,0%	8	15,0%	9	20,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	5,0%																																			
4	0,0%																																			
5	0,0%																																			
6	5,0%																																			
7	15,0%																																			
8	15,0%																																			
9	20,0%																																			
10	40,0%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>90,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	5,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	5,0%	9	0,0%	10	90,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	5,0%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	5,0%																																				
9	0,0%																																				
10	90,0%																																				
-	-	-	-	-	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	-	90,0 (18)																											

23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)											3	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>27,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	27,8%	1	0,0%	2	11,1%	3	0,0%	4	0,0%	5	16,7%	6	5,6%	7	0,0%	8	16,7%	9	0,0%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	27,8%																																			
1	0,0%																																			
2	11,1%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	16,7%																																			
6	5,6%																																			
7	0,0%																																			
8	16,7%																																			
9	0,0%																																			
10	22,2%																																			
27,8 (5)	-	11,1 (2)	-	-	16,7 (3)	5,6 (1)	-	16,7 (3)	-	22,2 (4)																										

24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)											3	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>55,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	55,6%	1	5,6%	2	11,1%	3	0,0%	4	5,6%	5	5,6%	6	0,0%	7	5,6%	8	5,6%	9	0,0%	10	5,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	55,6%																																			
1	5,6%																																			
2	11,1%																																			
3	0,0%																																			
4	5,6%																																			
5	5,6%																																			
6	0,0%																																			
7	5,6%																																			
8	5,6%																																			
9	0,0%																																			
10	5,6%																																			
55,6 (10)	5,6 (1)	11,1 (2)	-	5,6 (1)	5,6 (1)	-	5,6 (1)	5,6 (1)	-	5,6 (1)																										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)													
-	-	-	-	-	15,0 (3)	-	10,0 (2)	15,0 (3)	20,0 (4)	40,0 (8)	1	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <p>студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:													
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?													
5,0 (1)					95,0 (19)						1	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																																				
-	-	5,6 (1)	-	-	16,7 (3)	5,6 (1)	5,6 (1)	33,3 (6)	5,6 (1)	27,8 (5)	3	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	5,6%	3	0,0%	4	0,0%	5	16,7%	6	5,6%	7	5,6%	8	33,3%	9	5,6%	10	27,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	5,6%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	16,7%																																			
6	5,6%																																			
7	5,6%																																			
8	33,3%																																			
9	5,6%																																			
10	27,8%																																			
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)																																				
16,7 (3)	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	5,6 (1)	5,6 (1)	16,7 (3)	-	22,2 (4)	3	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	16,7%	1	5,6%	2	5,6%	3	5,6%	4	5,6%	5	11,1%	6	5,6%	7	5,6%	8	16,7%	9	0,0%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	16,7%																																			
1	5,6%																																			
2	5,6%																																			
3	5,6%																																			
4	5,6%																																			
5	11,1%																																			
6	5,6%																																			
7	5,6%																																			
8	16,7%																																			
9	0,0%																																			
10	22,2%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)																																				
6,7 (1)	6,7 (1)	6,7 (1)	6,7 (1)	-	6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	-	33,3 (5)	6	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,7%	1	6,7%	2	6,7%	3	6,7%	4	0,0%	5	6,7%	6	6,7%	7	13,3%	8	13,3%	9	0,0%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	6,7%																																			
1	6,7%																																			
2	6,7%																																			
3	6,7%																																			
4	0,0%																																			
5	6,7%																																			
6	6,7%																																			
7	13,3%																																			
8	13,3%																																			
9	0,0%																																			
10	33,3%																																			
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.																																				
20,0 (3)	6,7 (1)	-	-	-	13,3 (2)	6,7 (1)	13,3 (2)	6,7 (1)	-	33,3 (5)	6	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	1	6,7%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	13,3%	6	6,7%	7	13,3%	8	6,7%	9	0,0%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	20,0%																																			
1	6,7%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	13,3%																																			
6	6,7%																																			
7	13,3%																																			
8	6,7%																																			
9	0,0%																																			
10	33,3%																																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %		
да	нет				
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?					
-	100,0 (20)	1	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <p>Y-axis: % студентов, ответивших на вопросы (0,0% to 150,0%) X-axis: Критерии (да(1), нет(2)) Data: да(1) = 0,0%, нет(2) = 100,0%</p>		
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %		
Нет времени	Отсутстви е привычки			Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)					
16	2	-	2	1	<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p> <p>Y-axis: количество студентов, ответивших на вопросы (0 to 18) X-axis: Причины Data: Нет времени = 16, Отсутствие привычки = 2, Отсутствие нужной секции = 0, Состояние здоровья = 2, Плохая организация = 1</p>

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												1	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>5,0% 95,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
5,0 (1)					95,0 (19)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												14	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <p>50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>14,3% 14,3% 42,9% 28,6%</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p>
-	-	14,3 (1)	-	-	14,3 (1)	-	-	42,9 (3)	-	28,6 (2)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												14	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	14,3%	5	28,6%	7	14,3%	8	14,3%	10	28,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
4	14,3%																								
5	28,6%																								
7	14,3%																								
8	14,3%																								
10	28,6%																								
-	-	-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	14,3 (1)	-	28,6 (2)															
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да						нет																			
<i>Удовлетворенность общежитием:</i>												2	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>15,8%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>84,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	15,8%	нет (2)	84,2%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	15,8%																								
нет (2)	84,2%																								
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?																									
15,8 (3)						84,2 (16)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность столовой/буфетом:												
44. Удовлетворенность качеством блюд												
-	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	15,0 (3)	30,0 (6)	1	
45. Удовлетворенность ассортиментом												
-	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	-	15,0 (3)	15,0 (3)	10,0 (2)	25,0 (5)	1	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
46. Удовлетворенность стоимостью																																				
5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	-	5,0 (1)	15,0 (3)	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	25,0 (5)	1	<table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	1	5,0%	2	10,0%	3	0,0%	4	5,0%	5	15,0%	6	10,0%	7	5,0%	8	15,0%	9	5,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	5,0%																																			
1	5,0%																																			
2	10,0%																																			
3	0,0%																																			
4	5,0%																																			
5	15,0%																																			
6	10,0%																																			
7	5,0%																																			
8	15,0%																																			
9	5,0%																																			
10	25,0%																																			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий																																				
10,5 (2)	-	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	5,3 (1)	21,1 (4)	15,8 (3)	15,8 (3)	2	<table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	10,5%	1	0,0%	2	5,3%	3	5,3%	4	5,3%	5	5,3%	6	10,5%	7	5,3%	8	21,1%	9	15,8%	10	15,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	10,5%																																			
1	0,0%																																			
2	5,3%																																			
3	5,3%																																			
4	5,3%																																			
5	5,3%																																			
6	10,5%																																			
7	5,3%																																			
8	21,1%																																			
9	15,8%																																			
10	15,8%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												1	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	1	0,0%	2	5,0%	3	10,0%	4	10,0%	5	0,0%	6	5,0%	7	5,0%	8	15,0%	9	20,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,0%																																				
1	0,0%																																				
2	5,0%																																				
3	10,0%																																				
4	10,0%																																				
5	0,0%																																				
6	5,0%																																				
7	5,0%																																				
8	15,0%																																				
9	20,0%																																				
10	25,0%																																				
5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	20,0 (4)	25,0 (5)																											
49. Удовлетворенность интерьером												1	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	10,0%	3	5,0%	4	10,0%	5	10,0%	6	5,0%	7	5,0%	8	15,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	10,0%																																				
3	5,0%																																				
4	10,0%																																				
5	10,0%																																				
6	5,0%																																				
7	5,0%																																				
8	15,0%																																				
9	20,0%																																				
10	20,0%																																				
-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	20,0 (4)	20,0 (4)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	0,0%	1	5,0%	2	10,0%	3	5,0%	4	15,0%	5	10,0%	6	5,0%	7	5,0%	8	15,0%	9	20,0%	10	10,0%
Критерии	Процент																																				
0	0,0%																																				
1	5,0%																																				
2	10,0%																																				
3	5,0%																																				
4	15,0%																																				
5	10,0%																																				
6	5,0%																																				
7	5,0%																																				
8	15,0%																																				
9	20,0%																																				
10	10,0%																																				
-	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	20,0 (4)	10,0 (2)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
Трудности, возникшие в первый год обучения												1	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>80,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да (1)	20,0%	нет(2)	80,0%																		
Критерии	Процент																																				
да (1)	20,0%																																				
нет(2)	80,0%																																				
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																					
20,0 (4)					80,0 (16)																																

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
2	-	1	-	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимод. с препод.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	2	Отсутствие общего языка с др. обуч.	0	Плохое взаимод. с препод.	1	Финанс. Трудности	0
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	2													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	0													
Плохое взаимод. с препод.	1													
Финанс. Трудности	0													

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса факультета
клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической
культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения))
качеством образовательного процесса в СГМУ**

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динам ика
		2018-2019 гг. 21 человек (100,0 %)	
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>			
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,5 Хороший	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,5 Хороший	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	8,3 Максимальный	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,8 Хороший	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,6 Хороший	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	8,2 Максимальный	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,4 Максимальный	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,2 Максимальный	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,5 Хороший	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,3 Хороший	
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к	9,3 Максимальный	

	учебному процессу		
17	Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	-	
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	8,3 Максимальный	
	<i>Средний балл</i>	8,0	
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:			
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	9,2 Максимальный	
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	8,6 Максимальный	
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	8,5 Максимальный	
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	9,7 Максимальный	
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	4,9 Удовлетворительный	
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,2 Низкий	
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	8,5 Максимальный	
	<i>Средний балл</i>	7,4	
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:			
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	7,6 Хороший	
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	5,4 Удовлетворительный	
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,5 Хороший	
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений,	5,9 Удовлетворительный	

	алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.		
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	-	
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	-	
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	-	
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	-	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	5,0 Удовлетворительный	
35.2	Удовлетворенность качеством организации	6,0 Удовлетворительный	
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,0 Хороший	
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,0 Хороший	
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,3 Хороший	
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,0 Хороший	
	<i>Средний балл</i>	6,5	
<i>Общежитие:</i>			
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	
42	Стоимость проживания	-	
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	
	<i>Средний балл</i>	-	
<i>Столовая/буфет:</i>			
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,0 Хороший	
45	Удовлетворенность ассортиментом	6,8 Хороший	
46	Удовлетворенность стоимостью	6,3 Хороший	
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,4 Хороший	
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,0 Хороший	
49	Удовлетворенность интерьером	6,9 Хороший	
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям	6,2 Хороший	

	первокурсников		
	<i>Средний балл</i>	6,6	
	<i>Средний итоговый балл</i>	<u>7,7</u>	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опрос в 2019 году проводился впервые у студентов 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)).

В опросе принимали участие 21 студент 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)), что составило 100,0% от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)) качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,7). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 8,0). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством чтения лекций (7,5);
- удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (7,5);
- удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д. (7,8);
- удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (7,6);
- удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (7,5);
- удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения,

перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (7,3).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 19,05 % опрошенных (4 человека) дали положительный ответ.

Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужного корпуса, аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 9,05% опрошенных (2 человека) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе студент указал следующую:

- сложно совмещать семью и учебу.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,4). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют критерий «Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками» (4,9). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен низкий уровень (2,2).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,5).

19 человек (95,0 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещает 1 человек (78,1% опрошенных). Спортивные секции в вузе не посещает никто из студентов. Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (16 человек).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и

воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (5,4);

- удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. (5,9);

- удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения (5,0);

- удовлетворенность качеством организации (6,0).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

15,8 % опрошенных (3 человека) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 6,6 (хороший уровень удовлетворенности). По всем критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы (заочная форма обучения)) качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий психологического климата в вузе. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.